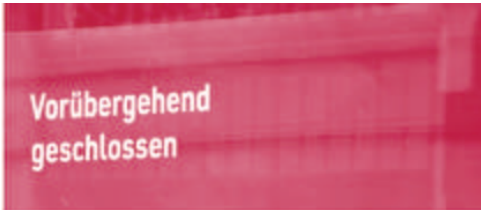


Folgen des Corona-Lockdowns in Innenstädten und die kreativen Ideen von Einzelhandel, Gastronomie und Dienstleistung

Juliane Ribbeck-Lampel, Silke Weidner

(Juliane Ribbeck-Lampel, MSc, BTU Cottbus Senftenberg, Fachgebiet Stadtmanagement; Cottbus, DE, juliane.ribbeck-lampel@b-tu.de)

(Prof. Dr. Silke Weidner, BTU Cottbus Senftenberg, Fachgebiet Stadtmanagement; Cottbus, DE, weidner@b-tu.de)




Vorübergehend
geschlossen

Folgen des Corona Lockdowns in deutschen Innenstädten

und die kreativen Reaktionen von Einzelhandel,
Gastronomie und Dienstleistungstreibenden

eine Slideshow mit Bild + Zahl

Prof. Dr. Silke Weidner und
Juliane Ribbeck-Lampel
Fachgebiet Stadtmanagement
BTU Cottbus - Senftenberg



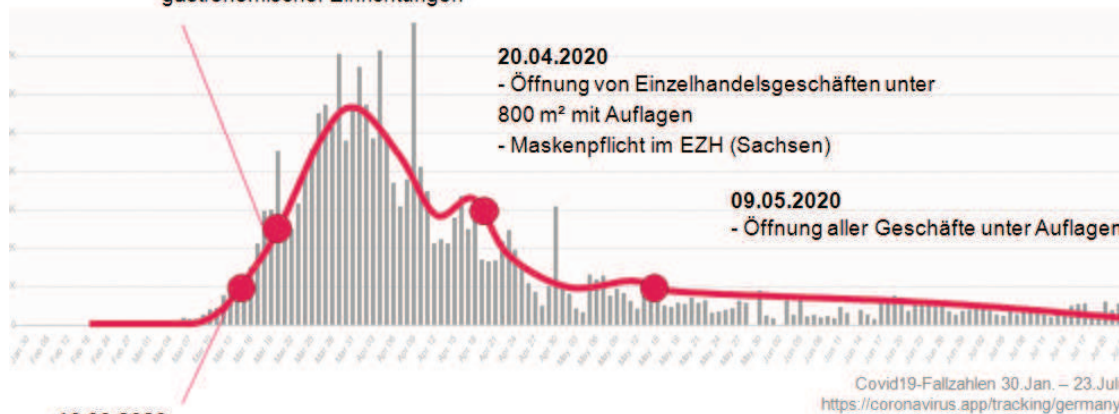
Bleibt
alle
gesund!

Prof. Dr. Silke Weidner und Juliane Ribbeck-Lampel
Fachgebiet Stadtmanagement BTU Cottbus - Senftenberg

Einschränkungen im Lockdown

22.03.2020

- Umfassende Ausgangs-/Kontaktbeschränkung
- Schließung div. Dienstleistungseinrichtungen sowie gastronomischer Einrichtungen



16.03.2020

- Bundesweiter Lockdown
- u.a. Schließungen der Außengrenzen, von Freizeit- und Kultureinrichtungen, Spielplätzen und Geschäften

Snapshots ausgewählter Innenstädte:

Monofunktionalität und Nutzungsmischung; Öffentlicher Raum, Frequenzen und Belebung

Prof. Dr. Silke Weidner und Juliane Ribbeck-Lampel
Fachgebiet Stadtmanagement BTU Cottbus - Senftenberg

Cottbus Gastronomie: Friedrich-Ebert-Straße

sehr zurückhaltende Nutzung der wiedereröffneten Einrichtungen

erhoffte Besucherfrequenz bleibt aus



25.03.2020 Ausgangsbeschränkung und geschlossene Gastronomie



19.05.2020 Öffnung Gastronomie unter Auflagen

Prof. Dr. Silke Weidner und Juliane Ribbeck-Lampel
Fachgebiet Stadtmanagement BTU Cottbus - Senftenberg

Cottbus Gastronomie: Friedrich-Ebert-Straße

*Angebote zur Vorbestellung und Abholung
werden angenommen*



25.03.2020 Ausgangsbeschränkung und geschlossene Gastronomie

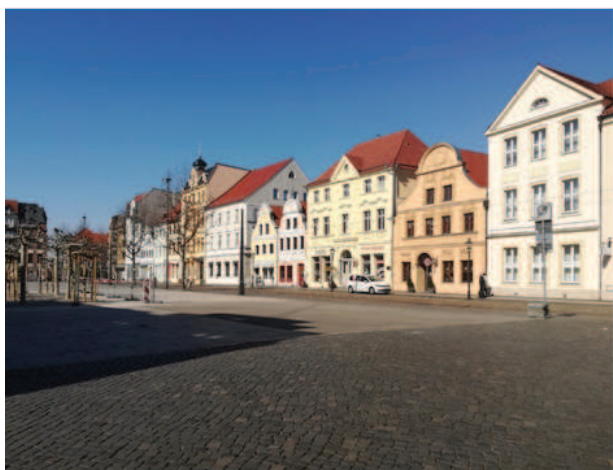


19.05.2020 Öffnung Gastronomie unter Auflagen

Prof. Dr. Silke Weidner und Juliane Ribbeck-Lampel
Fachgebiet Stadtmanagement BTU Cottbus - Senftenberg

Cottbus Gastronomie: Altmarkt

*Hotspots der Gastronomie leiden gleichermaßen
wie Nebenlagen*



25.03.2020 Ausgangsbeschränkung und geschlossene Gastronomie



19.05.2020 Öffnung Gastronomie unter Auflagen

Prof. Dr. Silke Weidner und Juliane Ribbeck-Lampel
 Fachgebiet Stadtmanagement BTU Cottbus - Senftenberg

Cottbus Einzelhandel: Spremberger Straße

Einzelhandel läuft auch in der 1A-Lage nur schleppend an; temporärer Handel (Markt) belebt etwas



25.03.2020 Ausgangsbeschränkung und geschlossene Gastronomie



19.05.2020 Öffnung von EZH unter Auflagen

Prof. Dr. Silke Weidner und Juliane Ribbeck-Lampel
 Fachgebiet Stadtmanagement BTU Cottbus - Senftenberg

Forst (Lausitz) Einzelhandel: Cottbuser Straße

Frequenzsteigerung durch Aufhebung der Ausgangs- und Kontaktbeschränkungen belebt stationären Einzelhandel in Kleinstädten gering



27.03.2020 Ausgangsbeschränkung und geschlossene Gastronomie



23.04.2020 Öffnung von EZH unter 800m²

Prof. Dr. Silke Weidner und Juliane Ribbeck-Lampel
 Fachgebiet Stadtmanagement BTU Cottbus - Senftenberg

Forst (Lausitz) Einzelhandel: Cottbuser Straße

Einzelhandel in den Randlagen leidet stark



27.03.2020 Ausgangsbeschränkung und geschlossene Gastronomie



23.04.2020 Öffnung von EZH unter 800m²

Prof. Dr. Silke Weidner und Juliane Ribbeck-Lampel
 Fachgebiet Stadtmanagement BTU Cottbus - Senftenberg

Luckenwalde Einzelhandel: Breite Straße

*bereits schwache Handelslagen leiden unter dem Lockdown am stärksten
 nach der Aufhebung von Ausgangs- und Kontaktbeschränkungen bleiben viele Innenstädte verwaist*



26.03.2020 Ausgangsbeschränkung und geschlossene Gastronomie



23.04.2020 Öffnung aller Geschäfte unter Auflagen

Prof. Dr. Silke Weidner und Juliane Ribbeck-Lampel
 Fachgebiet Stadtmanagement BTU Cottbus - Senftenberg

Leipzig Einzelhandel: Höfe am Brühl



am Rande der innerstädtischen Shopping Center bleibt es zunächst eher ruhig



25.03.2020 Ausgangsbeschränkung und geschlossene Gastronomie



28.04.2020 Öffnung aller Geschäfte unter Auflagen



20.07.2020 Öffnung aller Geschäfte unter Auflagen

Prof. Dr. Silke Weidner und Juliane Ribbeck-Lampel
 Fachgebiet Stadtmanagement BTU Cottbus - Senftenberg

Leipzig Einzelhandel: Altes Rathaus / Marktplatz



der Marktplatz: selbst nach mehreren Lockerungen leer – die Touristen fehlen!



25.03.2020 Ausgangsbeschränkung und geschlossene Gastronomie



20.04.2020 Öffnung von EZH unter 800m²



20.07.2020 Öffnung aller Geschäfte unter Auflagen

Prof. Dr. Silke Weidner und Juliane Ribbeck-Lampel
 Fachgebiet Stadtmanagement BTU Cottbus - Senftenberg

Leipzig Gastronomie: Katharinenstraße



*auch in der Gastronomie
 fehlen die Touristen*



25.03.2020 Ausgangsbeschränkung und geschlossene Gastronomie



28.04.2020 Öffnung aller Geschäfte unter Auflagen; Gastronomie nur außer Haus Verzehr



20.07.2020 Öffnung aller Geschäfte unter Auflagen

Prof. Dr. Silke Weidner und Juliane Ribbeck-Lampel
 Fachgebiet Stadtmanagement BTU Cottbus - Senftenberg

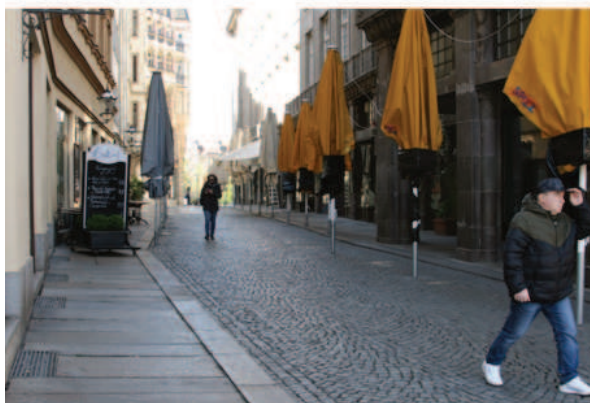
Leipzig Gastronomie: Barfußgäschen



*monofunktionale Bereiche
 sind erst völlig verwaist und
 warten nach wie vor auf die
 Touristen...*



25.03.2020 Ausgangsbeschränkung und geschlossene Gastronomie



20.04.2020 Öffnung von EZH unter 800m²



20.07.2020 Öffnung aller Geschäfte unter Auflagen

kreative Reaktionen

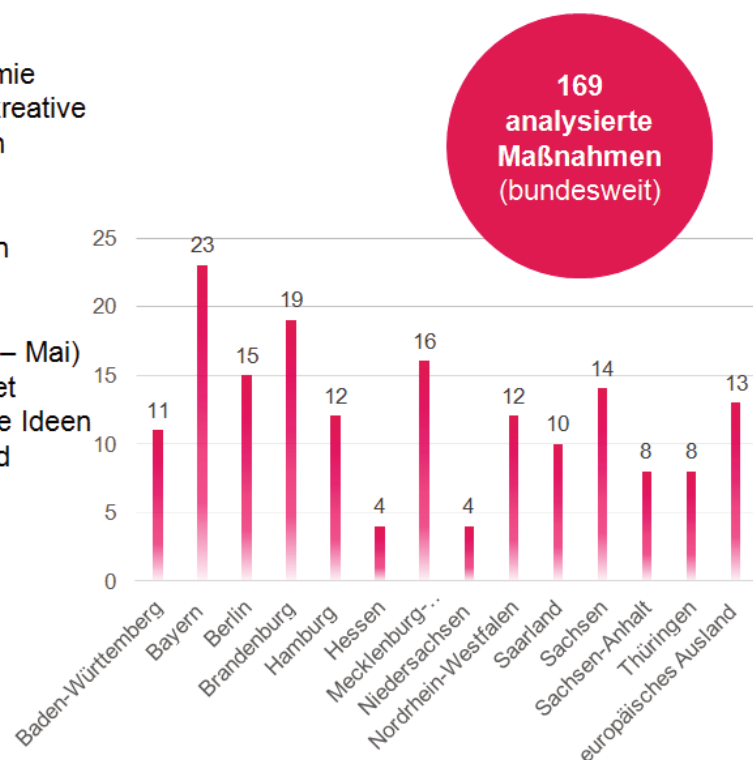
von Einzelhandel, Gastronomie und Dienstleistungstreibenden

Kreative Reaktionen

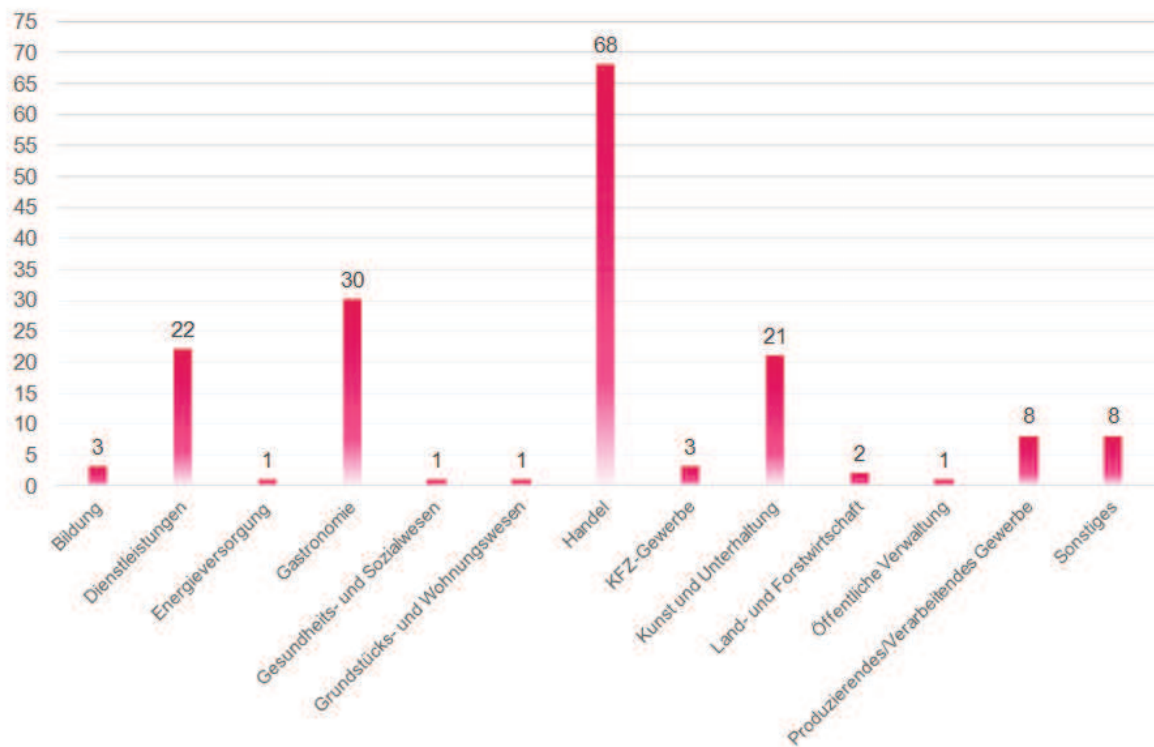
von Einzelhandel, Gastronomie und Dienstleistungstreibenden

Im Rahmen der Covid-19 Pandemie haben zahlreiche Unternehmen kreative Ideen entwickelt und Maßnahmen ergriffen, um trotz der Ausnahmesituation den zumeist unumgänglichen Umsatzeinbußen entgegen zu wirken.

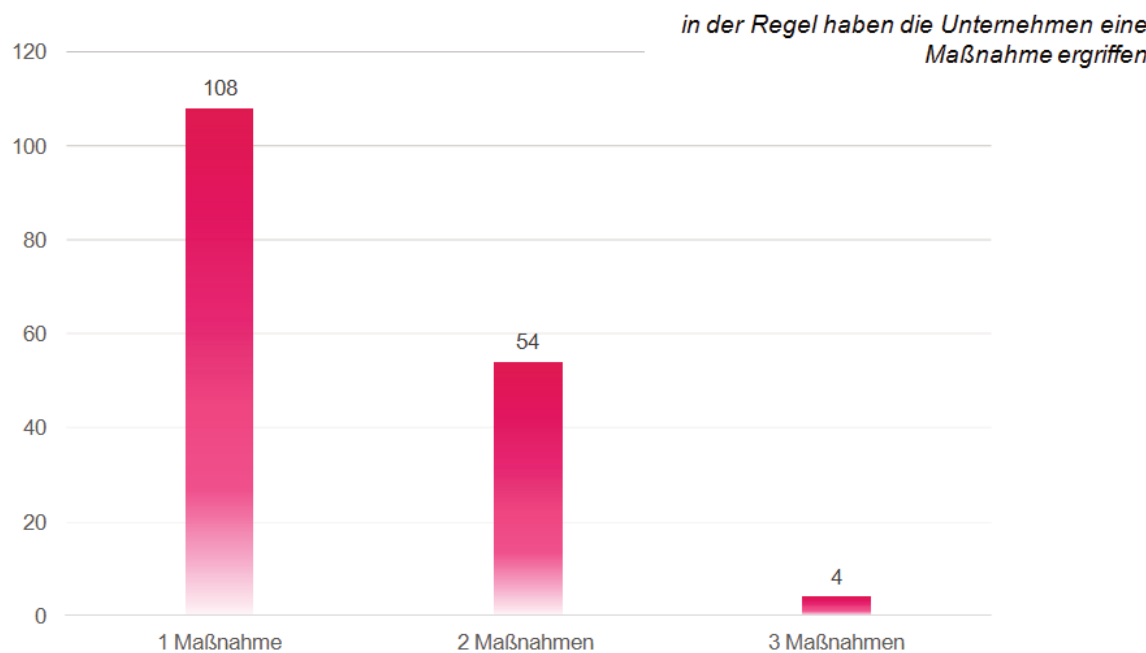
Im Sommersemester 2020 (April – Mai) haben Studierende am Fachgebiet Stadtmanagement der BTU, diese Ideen und Maßnahmen recherchiert und analysiert.



Wirtschaftszweige der analysierten Beispiele

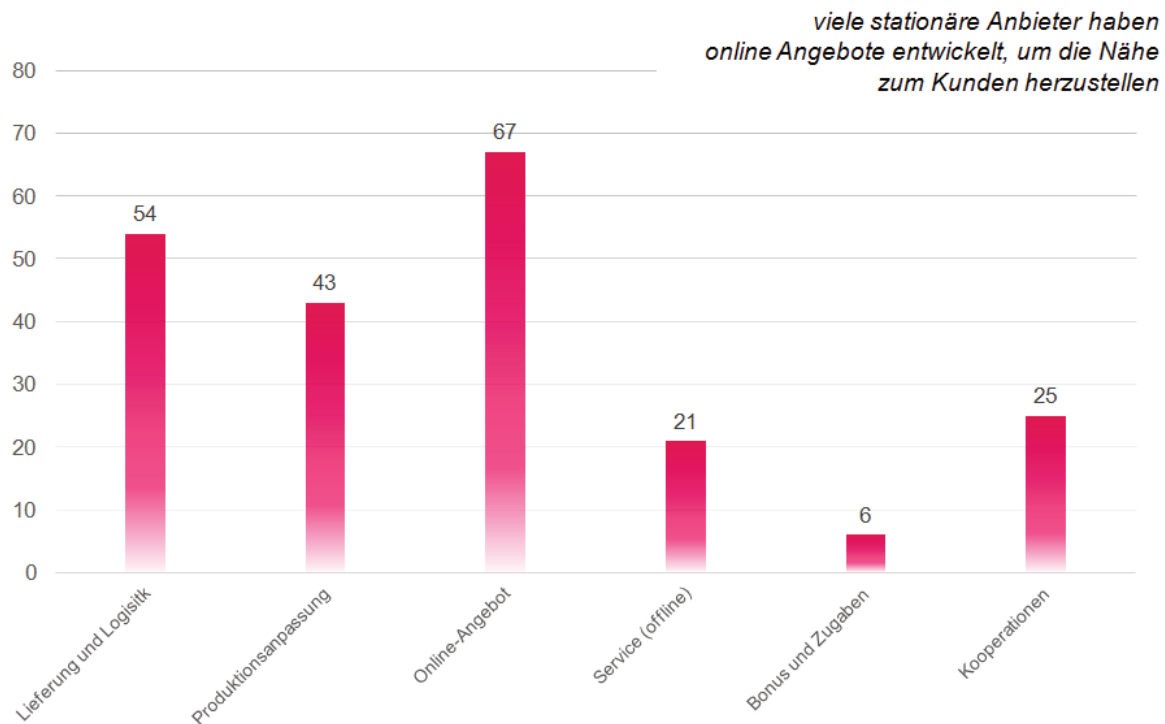


Anzahl der getroffenen Maßnahmen je Unternehmen



Maßnahmenvielfalt

Kategorien



Maßnahmepakete

Abholung, Lieferung und Logistik

→ Lieferung und Logistik

- Spezialisierung/Umstellung auf Außer-Haus-Lieferung von Restaurants oder Läden
- Umstellung auf Versand von Artikeln
- Spezielle Angebote zur Abholung von Produkten



Sonntags-Lieferung von Lebensmitteln
Foto: Picnic (2020).

<https://logistra.de/news/nfz-fuhrpark-lagerlogistik-intralogistik-corona-krise-sonntagslieferung-fuer-lebensmittel-geplant-48888.html>

Maßnahmepakete

Anpassung / Umstellung der Produktion

→ Erweiterung des Sortiments

- Unternehmen (z.B. Tischlerei), die sich nun auf die Produktion von Ladeneinrichtung (z.B. Glas- und Plexiglasscheiben, Abstandsaufkleber, etc.) spezialisieren oder Textilunternehmen, die nun Schutzmasken nähen
- Brauereien, die Desinfektionsmittel herstellen
- Restaurants, die Gerichte zum „zuhausselberfertig-kochen“ zubereiten



Erzieherinnen nähen Schutzmasken für Senior*innen
 Foto: Achtermann (2020).

<https://www.dieharke.de/Nachrichten/Naehe-statt-Kinderbetreuung-93710.html>



Bierbrauerei stellt Desinfektionsmittel her
 Foto: Seidel (2020)

<https://www.freiepresse.de/desinfektionsmittel-und-bier-brauerei-erweitert-produktion-artikel10769078>

Maßnahmepakete

Online Angebot

→ Neue Online Angebote

- Unternehmen, die nun einen Online-Shop gründen / ausbauen
- Fitness-Studios, Tanz- und Musikschulen bieten Online-Kurse
- Gründung von Onlinep-Portalen z.B. für Homeschooling
- ...



Tanzschule geht online
 Foto: Julia (2020).

<https://www.butenunbinnen.de/nachrichten/aktionen/coronageschichten/coronageschichten-tanja-100.html#&gid=coronageschichten-tanja-100&pid=2>

Maßnahmepakete

Persönlicher Service

→ Service und Individualität

- Ladenöffnungen auf Anfrage
- Persönliche Beratungen per Telefon / Videochat
- Künstler, die nach Hause kommen und dort ein persönliches Konzert geben
- ...



Kundenberatung am Telefon und per Whatsapp
Foto: Gebhard (2020).

<https://m.westfalen-blatt.de/OWL/Kreis-Herford/Vlotho/4181465-Vlothos-Geschaeftsleute-sind-auch-in-der-Corona-Krise-fuer-die-Kunden-da-Beratung-per-WhatsApp-und-Telefon>

Maßnahmepakete

Vergabe von Werbegeschenken

→ Bonus und Zugaben

- Zugaben zu den Einkäufen als Lockmittel (Klopapier als Giveaway, Gutscheine je 10 € Einkaufswert,..)
- Gutscheine für bestimmte Personen/Berufsgruppen
- ...



Fleischer will mit einer Rolle Klopapier pro Einkauf als Giveaway punkten
Foto: Essler (2020).

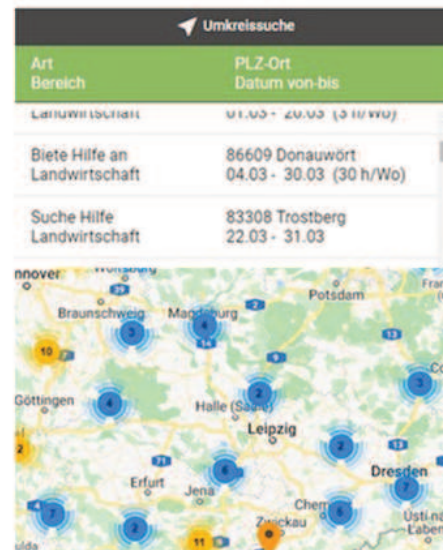
<https://www.mdr.de/sachsen/bautzen/goerlitz-weisswasser-zittau/fleischer-spitzkunnersdorf-gibt-klopapier-gratis-dazu-100.html>

Maßnahmepakete

Zusammenschluss / Gegenseitige Unterstützung

→ Kooperationsansätze

- Unternehmenskooperationen, um mehr Kunden zu erreichen
- Online-Portale zur Vermittlung (z.B. Erntehelfer und Bauern)
- Spenden, Crowdfunding o. Ä.
- ...



Onlineportal Erntehelfer
 daslandhilft.de (2020).

<https://www.mdr.de/sachsen/corona-hilfe-portale-100.html>

Lessons Learned

- Lockdown wirkt langfristig auf Einzelhandels- und Gastronomielagen und damit auf die Innenstädte und den öffentlichen Raum
- Rückbesinnung auf Tugenden im Handel: Kreativität und Service machen den Unterschied
- der Händler sucht wieder die Nähe zum Kunden
- Beschleunigung der Verschmelzung von stationären und Online-Angeboten
- Kooperationen werden gestärkt



Hygieneartikel anstelle von Getränkelieferung
 kreative Lösungen helfen über den Lockdown